

智子大模型产品服务协议

更新日期：2024 年 12 月 01 日

生效日期：2024 年 12 月 01 日

亲爱的用户，欢迎您使用智子大模型！

智子大模型系列产品及服务由南京智子跳动科技有限公司（以下简称“我们”）所有和负责运营。我们特别提醒您在使用本服务之前认真阅读（未满 18 周岁的未成年人应在法定监护人陪同下阅读）、充分理解《智子大模型产品服务协议》（以下简称“本协议”）的全部条款，尤其是加粗显示的条款。如您对本协议有任何疑问，可以通过本协议披露的联系方式与我们联系。

【协议适用范围】自您点击确认接受之时起或自您使用智子大模型的行为发生之时起生效。除非法律法规另有明确规定，智子大模型新增的任何新功能、新产品、新服务，均无条件地适用本协议。

一、服务适用人群、场合和用途声明

- 1.1 适用人群：本服务主要面向 18 周岁及以上成年人，面向广泛的用户群体，包括但不限于专业人士、企业用户、教育机构和个人用户。所有用户在使用服务时应具备相应的法律能力。
- 1.2 适用场合：服务可用于内容创作、文本生成、数据分析、智能问答等场合旨在提高工作效率和增强创意输出。
- 1.3 服务范围：本服务提供通用的 AI 生成式能力，适用于多个领域和场景。无论是文本生成、自然语言处理、内容创作还是交互体验优化，本服务都可以根据用户需求定制。用户可以应用 AI 在内容创作、数据分析、客户服务、教育培训等多个行业中实现创新与提升效率。我们的生成式 AI 能够根据上下文、主题和需求生成符合要求的内容，并且支持多语言、多平台的集成使用。

二、账号管理

2.1 账号注册要求

本服务主要面向成年人。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人陪同下阅读本协议，并在征得法定监护人的同意后使用本服务。我们充分理解保护未成年人的重要性，并会根据法律法规的要求及行业主流实践采取相应的保护措施。与此同时，请监护人合理引导和约束未成年人用户对本服务的使用，共同营造良好网络环境，帮助未成年人养成良好上网习惯，避免过度依赖或者沉迷本服务。

2.2 账号注册及登录

2.2.1 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本产品用户协议且完成全部注册程序后，您可通过用户名及密码使用本产品。请妥善保管您的账号信息，因其是您访问和使用本服务的重要凭证。该账号仅限您本人使用，不得转让、赠与或继承。

2.2.2 您为账号设置的用户名及昵称不得违反国家法律法规、公序良俗、社会公德、我们的管理规范或容易引起您与我们身份的混淆，否则您的账号可能不能注册成功或我们有权经通知您后主动予以注销。

2.3 账号的使用和安全

2.3.1 您有权使用您设定的账号登录并使用本产品。您知悉并同意，我们有权不时变更、暂停或取消任何一项服务（包括产品种类增加或减少、服务内容的调整、版本升级等），或不时变更、暂停或取消服务的某种特性或功能，或者不时变更、暂停或取消服务的使用方式及有关服务内容。我们可能会通过本产品公告、消息等将该等变更、暂停或取消信息通知到您。您有义务及时查收并透彻理解相关调整内容，如您不同意变更后的任何条款，请勿继续使用相关服务。如您使用我们提供的相关服务，即视为您同意遵守届时公示的服务条款。

2.3.2 您的账号信息由您自行设置并由您保管。如您忘记用户名、遗忘密码等，您可及时申诉请求找回。我们特

提醒您应妥善保管您的用户名、密码。当您使用完毕后，应安全退出。对于用户因用户名或密码泄露造成的各种损失，您将自行承担相应责任。用户发现任何非法使用用户账号的情况，应立即通知我们，我们将给予最大限度地配合和处理。

三、账号的冻结、注销及申诉

3.1. 账号的冻结

出现以下情形之一的，您的个人账号（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结：

3.1.1 您违反本协议、本产品页面展示的合规说明文案、以及其他由我们事先向您说明的产品使用要求的；

3.1.2 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

3.1.3 我们根据合理分析判断您的账号操作等存在异常的；

3.1.4 您违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

3.1.5 监管单位明确要求我们对您的账号进行冻结的；

3.1.6 我们基于合理判断，同一用户发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

3.2 账号注销

3.2.1 出现以下情形之一的，您的个人账号将可能会被注销：

（1）我们依据您本人提交的账号注销申请，依照法律的规定和账号注销流程，处理您提交的注销请求并完成账号注销；

（2）当出现如上第 3.1 条情形且情形严重的，或基于监管单位的要求，我们对您的相关个人账号进行注销，我们将通过邮件或其他适宜的方式通知您；

（3）当您连续 12 个月未通过账号登录过本产品（含账号冻结期间），我们将有权（但无义务）注销您的账号。

3.2.2 如用户向我们提出注销账户，经我们审核同意，由我们注销该注册用户，用户即解除与我们的合同关系。但用户注销账号后，我们仍有权：

（1）按照法律法规的要求，保留该用户的注册数据及以前的行为记录；

（2）对用户在注销前在使用本服务过程中存在违法行为或违反本协议的行为，行使本协议所约定的权利。

3.2.3 您知悉并理解账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

四、服务规范

4.1 针对您使用本产品制作的信息内容，我们依法提出如下要求：

4.1.1 此处所述制作的信息内容是指您使用本产品过程中所上传、复制、生成、存储、发布、传播的所有内容，包括但不限于账号头像、名称等账号信息以及您输入、回复、生成的文字等信息内容。

4.1.2 作为本服务的使用者，您不得违反《互联网信息服务管理办法》、《网络信息内容生态治理规定》、《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规以及相关标准关于网络信息内容安全的要求，不得输入、利用本服务输出或传播以下违法不良信息：

（1）反对宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

（5）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

（6）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（7）破坏国家宗教政策，宣扬封建迷信和邪教的；

- (8) 散布谣言，扰乱社会秩序和经济秩序的；
- (9) 散布淫秽、赌博、色情、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 法律、行政法规禁止的其他内容。

4.1.3 您在使用我们提供的上述服务时，应遵守法律法规的要求和本协议的约定，遵守自愿、平等、公平及诚实信用原则，不利用本服务侵犯他人合法权益及谋取不正当利益，不扰乱互联网平台正常秩序。

4.1.4 您同意我们有权采取技术或者人工方式对您的输入数据和合成结果进行审核，有权在无需通知您的情形下删除我们或有权的监管机构认为违反了任何法律或平台协议或政策的内容（简称“违规内容”），但该等审核并不代表我们需承担额外的责任，您注册账号下的一切行为由您自行完全负责。如您在本产品内上载、传播上述违规内容而导致任何第三方提出索赔要求或衍生的任何损害或损失，由您自行承担全部责任。

4.1.5 您确保，您使用本产品制作的信息内容，是您所有或被相关权利人授权同意处理的信息，我们根据您的指令分析、处理该等信息内容以及生成新的信息内容不会侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于人格权、著作权、财产权）。

4.1.6 您不得利用本产品编造、传播虚假信息。

4.2 您确保不得通过任何方式攻击本产品，不得修改、改编、翻译本产品所使用的软件、技术、材料等，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得本产品涉及的源代码，否则由此引起的一切法律后果由您负责，我们有权依法追究您的法律责任。

4.3 您知悉并同意本产品仅限您用于个人学习、研究、体验等目的使用，未经我们同意，您不得基于本产品进一步对外提供服务。

五、知识产权

5.1 本产品的商标、服务标记、URL、文字、服务名称以及它们的组合（统称“标识”）归我们所有，受到知识产权法律的保护。未经我们许可，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用、或其他有权处理该些标识的行为。

5.2 双方各自在本协议签订前享有的知识产权，仍归各方所有；并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

5.3 您应确保在使用本产品过程中，上传的任何资料、素材等的知识产权均归您所有或您已获得合法权利人授权，前述内容及您的使用行为不存在任何现实的或潜在的争议。如果第三方机构或个人对您使用我们服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，或对您使用的我们服务的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和我们均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

5.4 除非另有约定或法律法规另有规定的，若您对于您上传内容具有合法知识产权的、合成内容的知识产权仍归属于您；但前述合成内容是否具有知识产权、以及知识产权的归属，应由您自行判断及处理，我们对由此造成的任何损失不承担责任；由此给我们或其他关联公司造成损失的，您应当承担赔偿责任。为免疑问，若您上传及/或生成的内容中包含了我们享有的知识产权或其他合法权益成分，则无论这些成分在合成过程中如何整合，相关权利始终由我们持有，并不会因内容被合成而转移其原有权属。

六、个人信息保护

6.1 个人信息收集类型及用途

6.1.1 账号信息：为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录才能使用相关服务。在注册和登录时，您需提供手机号码并设置密码、用户名和昵称，且通过验证码进行身份验证。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息。如果您不提供该信息，可能无法使用本服务。您提供的联系方式（如手机号码）将仅用于身份验证、安全验证及消息通知等非商业性用途。若您不希望接收这些信息，可通过短信退订或直接联系本公司。

6.1.2 对话记录：在您使用智能对话服务时，我们会收集您输入的内容，并对这些信息进行分析，以便更好地理解您的问题 and 上下文，从而提供更相关的回答。为提升服务质量和优化体验，我们可能会对服务过程中收集的输入和输出数据进行去标识化处理，但无法重新识别个人身份。若您不同意该方式处理您的信息，可按照本协议第九章的方式反馈。

6.1.3 日志信息：为保障账户安全、提升服务质量并遵守法律法规，我们会自动收集您的设备信息、IP 地址、操作日志等日志数据。这些信息将用于安全监控、风险控制和服务优化。

6.1.4 用户反馈信息：在您提出意见、投诉或咨询时，我们会收集相关信息，以便为您及时处理需求、建议或投诉，改进服务质量、提升用户满意度。

6.2 我们已采取符合业界标准的安全措施，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改或泄露。我们承诺仅收集为提供服务所必需的个人信息，并在完成目的所需时间内保留，超过保留期限后将删除或匿名化处理。如果发生个人信息安全事件，我们将依法向您告知事件详情、危害及防范措施，并及时采取补救措施。

6.3 根据法律规定，我们的个人信息存储在中华人民共和国境内。我们将根据提供服务的需要，保存用户的个人信息。具体存储期限如下：

（1）账号信息（如用户名、昵称、手机号码、密码、userID 等）和对话记录信息：在用户账户活跃期间保存；用户注销账户后，我们将在 30 个工作日内删除或匿名化处理相关数据。

（2）日志信息：所有数据将严格按法律要求处理和存储，保存期限为 6 个月，超过保存期限后将依法删除或匿名化处理。

（3）用户反馈信息：保存期限为 1 年，超过保存期限后将删除或匿名化处理。

我们承诺严格按照法律法规的要求处理个人信息，确保用户数据安全，避免个人信息被不当保存或使用。如果超过存储期限，您的个人信息将依法删除或匿名化处理，除非法律规定需要延长存储期限或您行使删除权、注销账户等要求。

6.4 本产品支持用户自主查阅、复制、更正、补充和删除个人信息。用户可在个人信息模块查看已提供的信息，并手动复制所需内容；可通过该模块修改用户名和密码等，以保持信息的准确性和完整性。在使用大模型时，用户可删除创建的相关信息；在对话功能中，可随时删除历史记录信息。若需进一步处理个人信息请求，用户可通过本协议第九章提到的途径向我们提交申请，我们将在合理期限内处理。

七、责任限制与违约责任

7.1 因现阶段科学技术的局限性和生成式人工智能的特殊性，我们特别提醒您，我们不能保证本产品生成内容合规、准确和完整，所生成内容也不能代表我们的态度和观点。请不要对本产品生成的所有信息内容产生任何依赖，我们将不对您因对本平台的依赖而造成的任何损害负责。

7.2 我们不承担因您违反本协议而引发的任何法律责任和风险。当您违约使用本产品侵犯了第三方的合法权益而导致我们或/及我们的合作方遭受任何投诉、举报、索赔或诉讼，您有义务积极采取措施（包括但不限于积极举证回应、参与诉讼），以保证我们和我们的合作方免受或尽快摆脱该困境。当我们或/及我们的合作方因此遭受任何名誉、声誉或财产上的直接或间接损失时，您负有全部的损害赔偿赔偿责任。

7.3 您违反上述约定时，我们有权就具体情节，对您做出暂停使用、封禁账号甚至关闭账号的处罚，对于危害国家安全、公共安全和国防利益的行为，我们将进行严厉处理；如因您违反上述规范而致使其他用户、我们或我们

的任何合作方权益受损，您需自行完全承担一切法律责任，严重时您将可能承担刑事责任。

八、服务透明性声明

8.1 基础模型使用情况：本产品是基于阿里巴巴通义千问开源模型 Qwen2.5-72b 进行的增量训练，以优化模型性能并满足特定应用需求。

8.2 模型可能存在以下局限性：

- (1) 信息准确性：模型的回答基于训练数据，可能存在过时或不准确的信息。
- (2) 理解偏差：模型可能对输入内容的理解存在偏差，导致生成的回答不符合用户期望。
- (3) 内容完整性：对于复杂或专业性强的问题，模型的回答可能不够全面或深入。

我们建议您在服务使用时，结合自身判断，对生成的内容进行审慎评估。

8.3 模型架构与训练框架

本服务采用 Transformer 模型架构，使用 PyTorch 深度学习框架进行训练和部署。

九、问题反馈及投诉处理

9.1 如您发现任何违法违规行，或有违反本协议的情况，或对本协议及本服务有任何意见或建议，您可通过以下途径向我们反馈：

- (1) 电子邮件：您可发送邮件至 service@sophonsai.com 提交投诉举报内容；
- (2) 官方网站：您可访问我们的官方网站(<https://www.sophonsai.com>)提交投诉举报内容。

9.2 我们将在收到投诉举报后的 5 个工作日内进行初步响应，并在 15 个工作日内完成处理，处理结果将通过您提交投诉时使用的渠道（如电子邮件）进行反馈。如遇复杂情况，处理时间可能延长，但我们将及时告知用户处理进展，并在 30 个工作日内完成处理。

十、法律适用及争议解决

10.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国内地的法律。

10.2 您因使用本产品所产生及与本产品有关的争议，由我们与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向南京市人民法院提起诉讼。

十一、其他

11.1 为向您提供更好的服务或为了满足国家法律法规、政策调整，技术条件、产品功能等变化的需要，我们会适时对本协议进行修订，修订内容构成本协议的组成部分。更新后的协议将通过官方网站或服务页面等适当的方式进行公示。一旦公布即代替原协议条款，请您自行在官方网站查阅最新版协议条款。如您不接受修改后的协议，请您立即停止使用本服务。您继续使用本服务将被视为您已接受了修改后的协议。